

Špecifikácia služby – časť 2

Názov projektu: „Cezhraničná interaktívna mapa“

Číslo projektu: INT/ET/PO/1/VI/A/0338

Operačný program: Interreg V-A Poľsko – Slovensko 2014-2020

Vytvorenie interaktívnej mapy – IT služby

Vytvorenie cezhraničnej interaktívnej mapy. Vzhľadom k tomu, že ide o verejnú internetovú stránku, ktorej úlohou je mapovanie zaniknutých (resp. zničených) synagóg, čo je veľmi špecifické zameranie, je postačujúce splňať požiadavky:

- a. Kúpa domény a prenájom manažovaného, resp. dedikovaného serveru.
- b. Systém, ktorý by bol použitý na predmetnú web. aplikáciu, ponúka aj jednosmernú aj dvojsmernú interakciu. V tomto prípade je postačujúca jednosmerná, teda od poskytovateľa služby ku klientovi (návštevníkovi), pretože sa jedná o špecifickú ponuku (synagógy), ktorá vyžaduje značnú znalosť problematiky.
- c. Keďže ide o interaktívnu (vzdelávaciu) aplikáciu, na jej samotný chod nie je potrebný systém transakcie.

Personalizácia služby je možná pri plnom rozbehnutí webovej aplikácie, personalizácia platformy je automatická (mobil, tablet...)

Požiadavky alebo funkčné a technické parametre umožňujúce posúdenie funkcionality IT investície¹ ako aj uvedenie úrovne vyspelosti, e-služby (analogicky k úrovni e-vyspelosti² verejných služieb) t. j. či vďaka službe je možné:

- a) získať informácie³,
- b) je možná jednosmerná interakcia⁴,

¹ Napr.: či navrhovanie služieb je realizované podľa metód navrhovania zameraného na používateľa, predovšetkým v oblasti interakcie s používateľmi, opis kanálov prístupu.

² E- vyspelosť predstavuje obdobie, počas ktorého môže byť daná záležitosť vybavená cez internet. Je meraná podľa päťúrovňovej škály vypracovanej firmou Capgemini na zákazku EK.

³ Zverejňujú sa informácie na www stránkach a používatelia počas prehľadávania stránok na počítači alebo v špeciálnych informačných stánkoch získavajú potrebné informácie.

⁴ Používateľ sa s operátorom e-služby môže komunikovať elektronickou cestou, ale operátor nie vždy komunikuje internetovou cestou s používateľom.

- c) vykonanie transakcie⁵, ako aj
- d) personalizácia služby⁶.

⁵ Vďaka úrovni integrácie je možné vykonať všetky činnosti potrebné na vybavenie danej záležitosti elektronickou poštou - od získania informácie, cez stiahnutie príslušných formulárov, ich vyplnenie, odoslanie ich elektronickou cestou (niekedy vyplnenie on-line formulárov na internetovej stránke), až po uhradenie požadovaných poplatkov a získanie oficiálneho povolenia, potvrdenia, rozhodnutia alebo iného dokumentu, ktorý chce daná osoba získať.

⁶ Zabezpečuje vybavenie záležitosti elektronickou cestou a zároveň zavádza personalizáciu obsluhy cez možnosť jej zopakovania po opätovnom prihlásení sa do systému.